

ALGEMENE VOORWAARDEN ELEKTRO-ASSIST BV

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de betreffende bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Elektro-Assist: Elektro-Assist BV, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Katwijk, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 64333612.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Elektro-Assist een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de opdrachtgever als bedoeld in het vorige lid die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere tussen de opdrachtgever en Elektro-Assist tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Elektro-Assist zich, tegen een nader overeengekomen prijs, heeft verbonden tot de het verrichten van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten.
5. Werkzaamheden/diensten: alle werkzaamheden en diensten waartoe Elektro-Assist zich in het kader van de overeenkomst jegens de opdrachtgever heeft verbonden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn:
 - advisering, ondersteuning en/of begeleiding bij het ontwerpen van (elektrotechnische) installaties;
 - advisering, ondersteuning en/of begeleiding bij vragen over - of problemen met - elektrotechnische installaties;
 - de vervaardiging van 3D-tekeningen met Revit®-software en de levering daarvan;
 - de beoordeling van en/of adviesverlening omtrent calculaties en/of open begrotingen met betrekking tot elektrotechnische installaties;
 - de vervaardiging van installatieontwerpen ten aanzien van bijvoorbeeld elektrotechnische installaties, brandmeld-, beveiligings- en domotica-installaties;
 - het opstellen van een Programma van Eisen (PvE) ten aanzien van brandmeldinstallaties en/of het begeleiden bij de uitvoering van dergelijke installaties.
6. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Elektro-Assist en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de algemene of andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van Elektro-Assist vrijblijvend.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod van Elektro-Assist, binden hem niet.
3. Aan een aanbod van Elektro-Assist dat gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Overeenkomsten komen tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Elektro-Assist, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Elektro-Assist anders aangeeft. Van aanvaarding door de opdrachtgever kan tevens sprake zijn in geval Elektro-Assist met stilzwijgende instemming van de opdrachtgever een aanvang met de uitvoering van de diensten/werkzaamheden heeft gemaakt.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Elektro-Assist niet tot nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Indien de opdrachtgever de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | DERDEN

1. Elektro-Assist is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van de eventueel door Elektro-Assist bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden; zij kunnen, naast Elektro-Assist, jegens de opdrachtgever een beroep doen op de bedingen van deze algemene voorwaarden voor zover de betreffende rechten en verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan Elektro-Assist.
2. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet op de overeenkomst van toepassing.
3. Onverminderd het recht van de opdrachtgever op nakoming van de overeenkomst, is Elektro-Assist nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van tekortkomingen van derden die hij bij de uitvoering van overeenkomst heeft betrokken, tenzij het gaat om derden die in het kader van de overeenkomst prestaties leveren die behoren tot de werkzaamheden c.q. diensten die Elektro-Assist, gelet op zijn eigen bedrijfsactiviteiten, tevens zelfstandig uitvoert en de opdrachtgever redelijkerwijs niet kon weten dat voor de verrichting van die werkzaamheden c.q. diensten derden door Elektro-Assist zijn ingeschakeld. De aansprakelijkheid van Elektro-Assist is, ook in geval Elektro-Assist verantwoordelijk is voor de werkzaamheden c.q. dienstverlening van derden, beperkt tot hetgeen in artikel 14 is bepaald.
4. Indien en voor zover Elektro-Assist zich betreft bij tussen de opdrachtgever en derden gesloten overeenkomsten, dan wel ter zake bemiddelt, is Elektro-Assist geen partij bij die overeenkomsten en aanvaardt Elektro-Assist geen enkele aansprakelijkheid in verband met aan die derden toerekenbare tekortkomingen.

ARTIKEL 5. | TERMIJNEN

1. Alle door Elektro-Assist vermelde uitvoerings- en (op)leveringstermijnen betreffen te allen tijde indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Elektro-Assist treedt niet eerder in dan nadat de opdrachtgever Elektro-Assist schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Elektro-Assist de verbintenis alsnog kan nakomen en de nakoming daarvan na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Uitvoerings- en (op)leveringstermijnen vangen niet eerder aan dan nadat Elektro-Assist alle voor (op)levering en uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens van de opdrachtgever heeft ontvangen.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. Indien en voor zover dit voor een behoorlijke opzet en/of uitvoering van de werkzaamheden c.q. diensten nodig is, is de opdrachtgever, al dan niet op verlangen van Elektro-Assist, steeds gehouden zo spoedig als voor de uitvoering van de overeenkomst is vereist, alle informatie, waaronder mede begrepen documenten en andere gegevensbestanden, aan Elektro-Assist ter beschikking te stellen, op de door hem voorgeschreven wijze.
2. In geval de overeenkomst voorziet in de vervaardiging van 3D-tekeningen met Revit®-software, bestaat de verplichting van de opdrachtgever in elk geval uit de tijdige aanlevering van het Revit®-bestand of de Revit®-bestanden, alsmede alle relevante informatie omtrent de (gewenste) opbouw van de installatie waarop de 3D-tekening betrekking heeft. De opdrachtgever is in dat kader voorts verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aangeleverde gegevens, waaronder (concept)ontwerpen, kabel- en lichtberekeningen, alsmede belastingberekeningen van groepen en verdeelinrichtingen.
3. In geval de overeenkomst voorziet in opstellen van een Programma van Eisen (PvE), bestaat de verplichting van de opdrachtgever in elk geval uit de tijdige aanlevering van de beschikbare en actuele tekeningen waarop het PvE betrekking heeft. Voor zover Elektro-Assist dit in verband met de uitvoering van de overeenkomst nodig acht, verschaft de opdrachtgever Elektro-Assist de gelegenheid overleg te plegen met derden, zoals omtrent de gebruiksfuncties van het pand welke van invloed kunnen zijn op de brandmeldinstallaties.
4. Voorts dient de opdrachtgever Elektro-Assist steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.
5. De opdrachtgever is gehouden Elektro-Assist zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de overeenkomst.

6. In geval de diensten/werkzaamheden op locatie van de opdrachtgever of een andere door hem aangewezen locatie worden uitgevoerd, dient de opdrachtgever zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden c.q. diensten. Voorts dient de opdrachtgever voor eigen rekening en risico ervoor zorg te dragen dat Elektro-Assist op het overeengekomen tijdstip tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgt en hij de werkzaamheden kan verrichten c.q. diensten kan verlenen gedurende de normale werkuren. Elektro-Assist dient kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op locatie aanwezige en door Elektro-Assist redelijkerwijs gewenste faciliteiten.

ARTIKEL 7. | RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN ELEKTRO-ASSIST

1. Elektro-Assist is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en daarmee het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Elektro-Assist de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
2. De overeenkomst omvat uitsluitend de diensten en/of werkzaamheden die uitdrukkelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 is Elektro-Assist nimmer gehouden werkzaamheden te verrichten of diensten te verlenen die zich begeven buiten de inhoud of omvang van hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen.
3. Elektro-Assist verbindt zich ertoe de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Voor zover de overeenkomst betrekking heeft op advisering, ondersteuning, begeleiding of andere werkzaamheden of diensten die in de zin van artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek als overeenkomst van opdracht kunnen worden aangemerkt, verbindt Elektro-Assist zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan hij nimmer instaan voor de resultaten die de opdrachtgever met het aangaan van de overeenkomst beoogde te behalen.

ARTIKEL 8. | ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN

In geval van gehele of gedeeltelijke annulering van een overeenkomst dient de opdrachtgever Elektro-Assist daarvan schriftelijk in kennis te stellen en is hij gehouden aan Elektro-Assist alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs gemaakte en nog te maken onkosten te vergoeden, één en ander onverminderd het recht van Elektro-Assist vergoeding te vorderen wegens winstderving, alsmede van de overige uit de annulering voortvloeiende schade voor zover de wet daaraan ten behoeve van consumenten niet dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 9. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen (aanvullen daaronder begrepen), dan zullen de opdrachtgever en Elektro-Assist tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. Elektro-Assist zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
2. In geval van door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor zijn rekening. Elektro-Assist zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering en (op)levering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van (op)levering en uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Elektro-Assist gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop (verder) uitvoering aan de overeenkomst zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Elektro-Assist op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
4. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door hem verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de opdrachtgever, komen de extra kosten voor zijn rekening, tenzij Elektro-Assist de onjuistheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Elektro-Assist zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Elektro-Assist een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

6. Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in overleg en worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.

ARTIKEL 10. | ONDERZOEK EN RECLAMES

1. Bij alle door of namens Elektro-Assist opgeleverde prestaties, in fysieke of digitale vorm door de opdrachtgever te beoordelen, zoals geleverde ontwerpen, 3D-tekeningen, schetsen en schriftelijke adviezen, is de opdrachtgever gehouden bij de levering daarvan direct te controleren of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt.
2. Indien het geleverde als bedoeld in het vorige lid naar het oordeel van de opdrachtgever niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient hij daarvan onverwijld mededeling te doen aan Elektro-Assist. Indien een gebrek ten tijde van de levering redelijkerwijs niet zichtbaar kon zijn, dient de opdrachtgever dit binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken van het gebrek, schriftelijk aan Elektro-Assist kenbaar te maken.
3. Indien de opdrachtgever niet tijdig reclameert, vloeit er voor Elektro-Assist uit een dergelijke reclame van de opdrachtgever geen enkele verplichting voort.
4. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft de verplichting van de opdrachtgever tot betaling en verdere nakoming van de overeenkomst bestaan.

ARTIKEL 11. | OVERMACHT

1. Elektro-Assist is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zover hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Gedurende de periode van overmacht worden de contractuele verplichtingen van partijen opgeschort.
3. Indien de nakoming van de overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
4. Indien Elektro-Assist bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
5. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Elektro-Assist is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet-tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Elektro-Assist ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Elektro-Assist gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, voor zover de opdrachtgever niet reeds genoegzame zekerheid voor de betaling(en) heeft gesteld.
3. Voorts is Elektro-Assist gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Elektro-Assist op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de opdrachtgever verplicht de schade die Elektro-Assist ten gevolg van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien Elektro-Assist de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 13. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van Elektro-Assist vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn: een vaste aanneemsom, een uurtarief of regieprijs.
2. Indien werkzaamheden of diensten op basis van nacalculatie zijn aangeboden, dienen de opgegeven prijzen en kosten slechts als richtprijs. De daadwerkelijk door Elektro-Assist gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door Elektro-Assist gemaakte kosten zullen aan de opdrachtgever worden doorberekend.

3. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Elektro-Assist vermelde prijzen exclusief btw. In relatie tot consumenten zal Elektro-Assist bedragen (mede) inclusief btw vermelden.
4. Reiskosten noodzakelijkerwijs in verband met de uitvoering van de overeenkomst te maken, komen aanvullend voor rekening van de opdrachtgever.
5. Indien zich na totstandkoming van de overeenkomst verhogingen voordoen in btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege, is Elektro-Assist gerechtigd de overeengekomen prijzen en kosten dienovereenkomstig te wijzigen.
6. Elektro-Assist is voorts gerechtigd prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren, die zich na totstandkoming van de overeenkomst openbaren, aan de opdrachtgever door te berekenen. De consument is in dat geval gerechtigd de overeenkomst op die grond te ontbinden, mits de doorberekening van deze kosten plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst en Elektro-Assist uitdrukkelijk heeft verklaard de overeenkomst niet alsnog onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen.
7. Elektro-Assist is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en daarmee het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Tenzij anders is vermeld, dienen betalingen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door Elektro-Assist voorgeschreven wijze.
9. Indien geen tijdige betaling plaatsvindt, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de opdrachtgever handelt in hoedanigheid van consument.
10. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor zijn rekening.

ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Elektro-Assist draagt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Elektro-Assist kan worden toegerekend.
2. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het handelen en nalaten door hem of een derde naar aanleiding van de door Elektro-Assist verstrekte adviezen, ontwerpen e.d. Elke aansprakelijkheid van Elektro-Assist ter zake is uitgesloten.
3. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden bestaat aansprakelijkheid van Elektro-Assist voor herstelbare tekortkomingen niet eerder dan nadat de opdrachtgever Elektro-Assist in de gelegenheid heeft gesteld deze schade te herstellen, bij gebreke waarvan er voor Elektro-Assist ter zake geen enkele aansprakelijkheid voortvloeit.
4. Elektro-Assist is niet aansprakelijk voor schade die voorkomen had kunnen worden indien de opdrachtgever de adviezen en instructies van Elektro-Assist behoorlijk had opgevolgd.
5. Elektro-Assist is voorts niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat Elektro-Assist gehandeld heeft overeenkomstig de aanwijzingen van de opdrachtgever.
6. Elektro-Assist is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van Elektro-Assist bestaat, is Elektro-Assist uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Elektro-Assist aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Elektro-Assist toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
7. De aansprakelijkheid van Elektro-Assist is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Elektro-Assist betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Elektro-Assist nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Elektro-Assist afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Elektro-Assist dat krachtens die verzekering toepassing vindt.

8. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Elektro-Assist bedraagt, onverminderd toepassing van de vervaltermijnen als bedoeld in artikel 10, één jaar na het bekend worden, althans het redelijkerwijs bekend kunnen worden met de vordering door de opdrachtgever, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds beëindiging van de overeenkomst en de opdrachtgever de betreffende vordering niet binnen de bedoelde termijn bij Elektro-Assist heeft ingediend.
9. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Elektro-Assist, zal de opdrachtgever Elektro-Assist vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens Elektro-Assist.

ARTIKEL 15. | GEHEIMHOUDING

1. Tenzij de opdrachtgever hiervoor toestemming geeft, of indien de aard of strekking van de overeenkomst zich tegen toepassing verzet, zal Elektro-Assist alle informatie die rechtstreeks verband houdt met (de onderneming of organisatie van) de opdrachtgever geheimhouden.
2. De opdrachtgever is gehouden alle adviezen, kennis, kunde en documentatie die door Elektro-Assist in verband met de uitvoering van de overeenkomst hem ter kennis is gekomen c.q. beschikbaar is gesteld, geheim te houden en uitsluitend te gebruiken ten behoeve van het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
3. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door partijen is gemeld of indien dit uit de strekking van de informatie voortvloeit.
4. De vorige leden zijn niet van toepassing indien een wettelijk voorschrift of gerechtelijke uitspraak één der partijen verplicht tot het verstrekken van de in dit artikel bedoelde gegevens aan derden.
5. Partijen zijn gehouden de verplichtingen op grond van dit artikel op te leggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.
6. Elektro-Assist behoudt het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie (over de onderneming of organisatie) van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 16. | INTELLECTUELE EIGENDOM EN GEBRUIKSRECHT

1. Elektro-Assist, dan wel zijn licentiegevers behouden zich alle rechten van intellectuele eigendom voor op de door hen vervaardigde en aan de opdrachtgever geleverde ontwerpen, 3D-tekeningen, schetsen en schriftelijke adviezen.
2. Het is de opdrachtgever verboden de in lid 1 bedoelde goederen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Elektro-Assist te reproduceren, te verveelvoudigen, openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, voor zover uit de aard of strekking van de overeenkomst niet dwingend anders voortvloeit.
3. De opdrachtgever verkrijgt pas het onherroepelijke gebruiksrecht ten aanzien de geleverde ontwerpen, 3D-tekeningen, schetsen en schriftelijke adviezen vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Elektro-Assist heeft voldaan.

ARTIKEL 17. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Elektro-Assist aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.